

Regulamin

Hotelu Szyszko*** w Suwałkach

Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres, warunki i zasady dokonywania, anulowania, zmiany i rozliczania rezerwacji w ramach świadczonych usług.

Właścicielem Hotelu Szyszko*** przy ulicy Innowacyjnej 3, 16-400 Suwałki jest firma Mirage Tomasz Szyszko z siedzibą przy ulicy Teofila Noniewicza 57 w Suwałkach, NIP:8442285682, REGON:385116365.

§1

Rezerwacje i meldunek

1. Hotel Szyszko*** wynajmuje pokoje w interwale doby hotelowej. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 12.00.
2. Zameldowanie jest możliwe po okazaniu oryginału dokumentu tożsamości ze zdjęciem lub danych osobowych na portalu mObywatel. Należy podać występujące w nim dane konieczne do wykonania usługi (imię/ imiona, nazwisko, adres korespondencyjny, numer dokumentu tożsamości). Podanie tych informacji jest konieczne do zameldowania w Hotelu.
3. W przypadku zameldowania osoby, która nie ukończyła 18 roku życia, Gość ma obowiązek okazania dokumentu tożsamości małoletniej osoby (lub inny dokument potwierdzający jej tożsamość oraz wiek) oraz pisemną zgodę opiekuna prawnego (jeśli małoletni nie jest dzieckiem osoby meldującej się w hotelu), zgodnie z obowiązującymi Standardami Ochrony Małoletnich w Hotelu Szyszko***.
4. Nocleg dzieci do lat 4 jest bezpłatny w łóżku rodzica lub w łóżeczku turystycznym. Za pobyt dzieci w wieku od 4 do 12 lat – obowiązuje dodatkowa opłata zgodna z aktualnym cennikiem hotelu. Śniadanie dla dziecka w wieku do lat 4- płatne zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem hotelu.
5. Chęć przedłużenia pobytu lub wcześniejszego zameldowania Gość zgłasza w recepcji osobiście, telefonicznie lub mailowo. Realizacja tego zgłoszenia możliwa jest w przypadku dostępności pokoi.

W przypadku przedłużenia doby do godziny 14.00 – obowiązuje dodatkowa opłata, zgodna z aktualnie obowiązującym cennikiem.

Natomiast przedłużenie doby gdy wyjazd nastąpi tego samego dnia ale po godzinie 14.00 – opłata stanowi równowartość ceny za całą kolejną dobę, zgodnie z aktualnym cennikiem.

Potwierdzenie rezerwacji stanowi dokument zawarcia umowy pomiędzy Gościem i Hotelem.

Hotel Szyszko***

ul. Innowacyjna 3, 16-400 Suwałki

Telefon: +48 504 467 467; +48 87 565 46 46

Dział rezerwacji: recepca@hotel-szyszko.pl



§2

Warunki anulowania rezerwacji

1. Warunki anulowania rezerwacji określa wybrana oferta. Jeśli nie zawiera warunków anulacji stosuje się niniejsze zasady: w przypadku zmiany rezerwacji lub jej anulowania do godziny 18.00 na 1 dzień przed przyjazdem obiekt nie obciąża Gościa żadną opłatą. W przypadku dokonania zmian w rezerwacji, niepojawienia się Gościa lub anulowania rezerwacji po tym terminie Hotel Szyszko*** obciąża Gościa opłatą w wysokości 100% opłaty za pierwszą dobę rezerwacji.
2. Klient dokonując wyboru oferty jednocześnie zgadza się na zawarte w niej warunki w tym zasady anulowania rezerwacji, w przypadku zabezpieczenia rezerwacji kartą płatniczą wyraża zgodę na pre-autoryzację.
3. W przypadku rezerwacji telefonicznych, w dniu planowanego przyjazdu Gość otrzyma wiadomość sms z recepcji z prośbą o potwierdzenie przybycia. W przypadku braku odpowiedzi do godziny 16.00, Hotel zastrzega sobie prawo do jej anulowania.
4. Hotel obciąża Gościa opłatą za pełną dobę hotelową, jeżeli Gość zrezygnuje z pobytu w czasie trwania doby hotelowej.

§3

Warunki pobytu

1. Gość nie może przekazywać pokoju innym niezameldowanym osobom.
2. W pokojach hotelowych obowiązują zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 07.00 dnia następnego.
3. Zachowanie Gości i innych osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości.
4. Osoby niezameldowane w Hotelu mogą przebywać gościnnie w pokoju od godziny 07.00 do 22.00. W przypadku nie opuszczenia pokoju po godzinie 22.00 Hotel doliczy opłatę.
5. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa w przypadku gdy:
 - a) podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin Hotelu Szyszko***, wyrządził szkody na mieniu hotelowym lub innych Gości, pracowników lub innych osób;
 - b) w chwili zameldowania jest w stanie wskazującym na spożycie alkoholu bądź innych używek;
 - c) zachowuje się w sposób agresywny.
6. W pokojach hotelowych oraz na terenie obiektu (z wyłączeniem miejsc do tego wyznaczonych i oznakowanych na zewnątrz budynku), obowiązują całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych. W przypadku złamania tej zasady Gość zostaje obciążony opłatą w wysokości 400,00 PLN.
7. Przedmioty pozostawione przez Gościa w pokoju hotelowym, bądź na terenie obiektu są przechowywane przez okres 3 miesięcy. Po tym czasie zostają zutylizowane.
8. Hotel akceptuje obecność zwierząt. Właściciel zobowiązany jest posiadać dokument potwierdzający aktualne szczepienia. Pobyt zwierząt związany jest z dodatkową opłatą zgodną z cennikiem.

Hotel Szyszko***

ul. Innowacyjna 3, 16-400 Suwałki

Telefon: +48 504 467 467; +48 87 565 46 46

Dział rezerwacji: recepja@hotel-szyszko.pl



§4

Reklamacje

9. Reklamacje należy zgłaszać w formie papierowej na adres siedziby Hotelu lub elektronicznej na adres e-mail: recepja@hotel-szyszko.pl. Hotel zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 15 dni roboczych od dnia wpłynięcia. Czas rozpatrzenia może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, nie dłużej jednak niż do 35 dni roboczych.

§5

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Mirage Tomasz Szyszko z siedzibą w Suwałkach przy ulicy Teofila Noniewicza 57, 16-400 Suwałki, wpisana do rejestru przedsiębiorców na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca NIP 8442285682, adres korespondencyjny jw., adres e-mail: biuro@mirage.net.pl, telefon + 48 87 566 65 55
2. Dane osobowe Gości hotelowych zostały przekazane nam przez:
 - a) jeden z niżej wymienionych podmiotów: Lemonpixel.pl Roman Korczyński, eTravel S.A., Booking.com B.V., Expedia, Inc., Grupa eholiday.pl Sp. Z o.o., HRS – Hotel Reservation Service Robert Ragge GmbH, SZALLAS.HU LTD, TripAdvisor LLC, i/ lub należących do nich podmiotów grupy kapitałowej oraz będących w ich posiadaniu stron internetowych umożliwiających dokonanie rezerwacji,
 - b) podane zostały telefonicznie lub osobiście przez Gości,
 - c) przesłane poprzez serwery właściciela usługi e-mail, gdzie za pośrednictwem wiadomości ze skrzynki e-mail dane przesłano na jeden z adresów poczty elektronicznej należących do Administratora.
3. Celem, dla których Hotel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel jest:
 - a) dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub ochrona przed roszczeniami Gości w stosunku do Hotelu,
 - b) udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Hotel przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.
Ponadto, Hotel przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych.

Hotel Szyszko***

ul. Innowacyjna 3, 16-400 Suwałki

Telefon: +48 504 467 467; +48 87 565 46 46

Dział rezerwacji: recepja@hotel-szyszko.pl



7. Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:
 - Firmom świadczącym usługi IT hotelu.
 - Firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej.
 - Firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu.
 - Organom i służbowym państwowym takim jak policja, ABW czy organy podatkowe uprawnione na podstawie właściwych przepisów do uzyskania danych osobowych, pod warunkiem posiadania odpowiednich podstaw prawnych do żądania danych osobowych.
5. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
6. Dane osobowe pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgodny na cele marketingowe, tj. do momentu ich wycofania.
7. Dane osobowe pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 14 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.
8. Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu, który udostępnia adres mailowy: repcja@hotel-szyszko.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.
9. Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.
11. Podanie danych osobowych jest wymogiem zawarcia umowy o świadczeniu usług hotelarskich. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o świadczeniu usług hotelarskich.
12. Hotel nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.

Właściciel
Tomasz Szyszko

