

Regulamin określający zasady sprzedaży i realizacji voucherów/ bonów w Hotelu Szyszko***

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki zakupu voucherów/ bonów w Hotelu Szyszko***.

Właścicielem Hotelu Szyszko*** przy ulicy Innowacyjnej 3, 16-400 Suwałki jest firma Mirage Tomasz Szyszko z siedzibą przy ulicy Teofila Noniewicza 57 w Suwałkach, NIP:8442285682, REGON:385116365.

§1

Zasady ogólne

1. Wystawcą voucherów/ bonów jest Mirage Tomasz Szyszko, ul. Noniewicza 57, 16-400 Suwałki, (Hotel Szyszko***, ul. Innowacyjna 3, 16-400 Suwałki) NIP:8442285682, REGON:385116365.
2. Nabywcą jest osoba fizyczna lub prawna nabywająca od Wystawcy voucher/ bon.
3. Posiadaczem jest osoba, która otrzymała voucher/bon i jest uprawniona do jego realizacji.
4. Nabywca ma prawo przekazać voucher/bon wybranej przez siebie osobie (Posiadaczowi)
5. Wystawca posiada w ofercie następujące rodzaje voucherów:
 - voucher na wybrany pakiet SPA, zabiegi w Gabinetach Masażu, pobyty w Strefie SPA, pozostałe usługi oferowane przez Hotel Szyszko***
6. Każdy z voucherów oraz bonów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
7. Wszystkie vouchery oraz bonony są ewidencjonowane przez Wystawcę.
8. Termin ważności znajdują się na voucherze oraz bonie. Data ważności vouchera i bonu nie podlega przedłużeniu.
9. Vouchery zakupione na konkretne usługi takie jak: Pakiety SPA/zabiegi/pobyty w strefie mokrej – nie podlegają zamianom/ wymianom na inne.
10. Gdy Posiadacz vouchera nie chce skorzystać z usług, które są oferowane w ramach danego vouchera, Wystawca nie ma obowiązku dokonania rekompensaty.
11. Wystawca nie odpowiada za zgubienie lub zniszczenie vouchera lub bonu.
12. Warunkiem realizacji usług jest okazanie vouchera/bonu bezpośrednio przed wykonaniem usługi w recepcji Hotelu Szyszko***
13. Z masaży oraz zabiegów pielęgnacyjnych w Gabinetach Masażu mogą korzystać tylko i wyłącznie osoby, które ukończyły 18 rok życia.
14. Pobyt w Strefie Mokrej SPA możliwy jest dla osób, które ukończyły 18 rok życia, bądź osób małoletnich, ale tylko w obecności rodzica/ opiekuna prawnego.

§2

Realizacja voucherów.

1. Voucher ważny jest przez okres trzech miesięcy od daty zakupu. Data ważności umieszczona jest na każdym voucherze.
2. Wykorzystanie vouchera musi być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją terminu wizyty. Do założenia rezerwacji wymagane jest podanie numeru ewidencyjnego znajdującego się na voucherze. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie kontaktując się z recepcją Hotelu pod numerem telefonu +48 87 565 46 46 lub + 48 504 467 467 oraz drogą mailową pod adresem: recepja@hotel-szyszko.pl

Hotel Szyszko***

ul. Innowacyjna 3, 16-400 Suwałki

Telefon: +48 504 467 467; +48 87 565 46 46

Dział rezerwacji: recepja@hotel-szyszko.pl



3. Niestawienie się na zarezerwowany zabieg w ramach posiadanego vouchera, skutkuje utratą ważności vouchera.
4. Voucher musi być wykorzystany jednorazowo.
5. Zarezerwowany termin realizacji w ramach obowiązującego vouchera może być zmieniony jeden raz, minimum 3 dni przed umówioną wizytą i musi się mieścić w terminie ważności vouchera.
6. Voucher nie może być zamieniany, ani w całości ani w części na gotówkę.
7. Jeżeli posiadacz vouchera chce skorzystać z dodatkowych usług nie objętych voucherem, zobowiązany jest do zapłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
8. Wystawca ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:
 - upływa termin ważności,
 - nie dokonano uprzedniej rezerwacji.
9. Voucher nie może być wykorzystany na poczet pobytu w okresie Suwałki Blues Festival, Balu Sylwestrowego, Balu Walentynkowego, Balu Andrzejkowego, Degustacji, Eventów i przyjęć okolicznościowych oraz innych wydarzeń specjalnych.

§3

Realizacja bonów.

1. Bon jest ważny przez okres trzech miesięcy od daty zakupu. Data ważności umieszczona jest na każdym bonie.
2. Wykorzystanie bonu musi być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją terminu wizyty. Do założenia rezerwacji wymagane jest podanie numeru ewidencyjnego znajdującego się na bonie. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie kontaktując się z recepcją Hotelu pod numerem telefonu +48 87 565 46 46 lub + 48 504 467 467, oraz drogą mailową pod adresem: recepcja@hotel-szyszko.pl
3. Niestawienie się na zarezerwowany zabieg w ramach posiadanego bonu skutkuje utratą ważności bonu.
4. Realizacja bonu odbywa się na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi, zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu realizacji.
5. Bony można realizować na wszystkie usługi oferowane przez Hotel Szyszko*** z wyłączeniem:
 - Pobytu w okresie Suwałki Blues Festival,
 - Balu Sylwestrowego,
 - Balu Walentynkowego,
 - Balu Andrzejkowego,
 - Degustacji,
 - Eventów i przyjęć okolicznościowych,
 - Innych wydarzeń specjalnych.
6. Nie ma obowiązku wykorzystania bonu jednorazowo.
7. W przypadku, gdy usługa jest niższej wartości niż środki pozostałe do wykorzystania w ramach bonu, Posiadaczowi bonu nie należy się zwrot kwoty stanowiącej równowartość różnicy między wartością usługi a wartością bonu.
8. Jeśli wartość usługi jest wyższa od środków pozostałych do wykorzystania w ramach bonu, Posiadacz bonu zobowiązany jest dopłacić różnicę między wartością usługi a środkami do wykorzystania w ramach bonu.
9. Wystawca ma prawo odmówić realizacji bonu w następujących przypadkach:
 - upływa termin ważności,
 - nie dokonano uprzedniej rezerwacji.

Hotel Szyszko***

ul. Innowacyjna 3, 16-400 Suwałki

Telefon: +48 504 467 467; +48 87 565 46 46

Dział rezerwacji: recepcja@hotel-szyszko.pl



§4

Reklamacje

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy/Posiadaczowi, w terminie 14 dni od daty wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej na adres Wystawcy: Hotel Szyszko***, ul. Innowacyjna 3, 16-400 Suwałki, lub drogą mailową na adres: repcja@hotel-szyszko.pl. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres e-mail, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis, powód reklamacji oraz oczekiwania Nabywcy/Posiadacza. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrzone.
2. Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu. Czas rozpatrzenia może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, nie dłużej niż do 35 dni roboczych.

§5

Rozliczanie

1. Płatności za zakupiony voucher/ bon można dokonać osobiście w recepcji Hotelu Szyszko kartą lub gotówką, przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy. Zamówienie i płatność jest też możliwa online na stronie internetowej www.hotel-szyszko.pl
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu vouchera jest paragon lub faktura, natomiast potwierdzeniem dokonania zakupu bonu jest w przypadku płatności kartą, potwierdzenie z terminala, a w przypadku płatności gotówką dowód wpłaty KP. W przypadku bonów paragon jest wystawiany po każdej zrealizowanej usłudze w ramach kwoty bonu.
3. W momencie dokonania zapłaty za voucher/ bon, Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje go w całości oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§6

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Mirage Tomasz Szyszko z siedzibą w Suwałkach przy ulicy Teofila Noniewicza 57, 16-400 Suwałki, wpisana do rejestru przedsiębiorców na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadająca NIP 8442285682, adres korespondencyjny jw., adres e-mail: biuro@mirage.net.pl, telefon + 48 87 566 65 55
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży vouchera/ bonu, a odmowa podania ich uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji vouchera/ bonu. Dane przetwarzane będą w celu realizacji usługi oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.
4. Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:
 - Firmom świadczącym usługi IT hotelu.
 - Firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej.
 - Firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu.
 - Organom i służbowym państwowym takim jak policja, ABW czy organy podatkowe uprawnione na podstawie właściwych przepisów do uzyskania danych osobowych, pod warunkiem posiadania odpowiednich podstaw prawnych do żądania danych osobowych.



5. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.

6. Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu, który udostępnia adres mailowy: recepcja@hotel-szyszko.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych.

8. Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

9. Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.

Hotel Szyszko***

ul. Innowacyjna 3, 16-400 Suwałki

Telefon: +48 504 467 467; +48 87 565 46 46

Dział rezerwacji: recepcja@hotel-szyszko.pl

